



Alamat : Jalan Gatot Subroto No. 188 B - C Desa Payak Kumang - Delta Pawan, Kode Pos 78813
 Telepon : (0534) 3032042
 Email : bawaslu.kab.ketapang@gmail.com
<https://ketapang.bawaslu.go.id>

SEKRETARIAT
 BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
 KABUPATEN KETAPANG

Nomor SOP	03/KB-13/SET/OT/VII/2021
Tanggal Pembuatan	07 Juli 2021
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	13 Juli 2021
Disahkan oleh	KEPALA SEKRETARIAT  TENGKU NURMAWARDI, M.Sos PFNATA Tk.I NIP. 19780105 200903 1 002
Nama SOP	Penanganan Keberatan
Kualifikasi Pelaksanaan	
Peralatan / Perlengkapan	
1. Perangkat Komputer 2. Printer	
Pencatatan dan Pendataan	
Disimpan dalam bentuk dokumen tercetak dan elektronik	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		PEMOHON INFORMASI	PETUGAS PELAYANAN INFORMASI	KETUA PPID	PENANGGUNG JAWAB	TIM PERTIMBANGAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1.	Pemohon informasi mengajukan keberatan kepada PPID dengan mengisi formulir Keberatan atas pemberian informasi.							1 Jam		
2.	Petugas Pelayanan Informasi menyerahkan formulir permohonan Keberatan atas pemberian informasi kepada pemohon untuk diisi							30 Menit		
3.	PPI mencatat dalam buku register keberatan, memeriksa kelengkapan administrasi dan memberikan tanda terima Keberatan atas pemberian informasi							30 Menit		
4.	PPID menyerahkan permohonan keberatan kepada Ketua PPID							1 Hari		
5.	Ketua PPID meneruskan permohonan keberatan tersebut kepada Penanggung Jawab.							1 Hari		
6.	Penanggungjawab menyampaikan tanggapan tertulis kepada pemohon informasi dengan menyebutkan alasan penolakan atau memerintahkan PPID untuk memenuhi keberatan dari pemohon.							25 Hari		
7.	Ketua PPID menindaklanjuti tanggapan dari Penanggung jawab terhadap keberatan Pemohon							3 Hari		